

OPĆI UVJETI

Rezervacije vršimo za parcele, mobilne kućice i bungalov šatore.

Rezervacija kamp parcele/kamp mjesta, mobilne kućice ili šatora može se izvršiti direktno putem rezervacijske forme. Upit za rezervaciju može se poslati e-mailom, faksom ili poštom. Na osnovu postavljenog upita gostu će u najkraćem mogućem roku biti poslana ponuda. Ako rezervacijska pristojba ili akontacija nije uplaćena u naznačenom roku ili nije dostavljena kreditna kartica, rezervacija se smatra nevažećom.

Za rezervirane boravke plaćanje se vrši na recepciji u kunama prema važećem tečaju na dan plaćanja.

REZERVACIJE PARCELA

- Rezervacije vršimo na zonu A, B i C.
- Ne potvrđujemo određeni broj parcele.
- Rezervacija parcele uvjetovana je uplatom nepovratne rezervacijske pristojbe u visini od 25 eura. Plaćanje rezervacijske pristojbe moguće je bankovnim transferom ili kreditnom karticom, a ukoliko se rezervacija mjesta za sljedeću godinu izvrši na recepciji kampa, istu je moguće platiti i gotovinom.
- Dolasci i odlasci svakim danom tijekom čitave sezone.
- Dolazak: od 12 h
- Odlazak: do 12 h
- Kasni dolasci: U slučaju kašnjenja, molimo vas da nas o istom obavijestite najkasnije 24 sata prije svog rezerviranog dolaska. Obavjestite li nas o kašnjenju čuvat ćemo vašu rezerviranu parcelu do vašeg dolaska. U tom slučaju, uz cijenu boravka, naplatit ćemo vam i cijenu parcele za svaki dan kašnjenja.
- Rezervirana parcela gosta čeka do 12 h sljedećeg dana, nakon toga zadržavamo pravo ponovne prodaje parcele.
- Ukoliko ne postoji valjani razlog za skraćenje boravka gost je obvezan platiti iznos za čitav period rezervacije.
- Za zadržavanje u kampu nakon 12 h zaračunava se još jedan 1 boravka.

REZERVACIJE MOBILNIH KUĆICA

- Rezervacija mobilne kućice se smatra potvrđenom nakon što je uplaćen predujam u visini 30% od ponuđene cijene. Razliku gost plaća na licu mjesta.
- Plaćanje predujma moguće je bankovnim transferom ili kreditnom karticom.
- Vaši osobni podaci, kao i podaci o vašoj kreditnoj kartici, u potpunosti su zaštićeni.

- **Mobilne kućice:** tijekom predsezona i sezona dolasci i odlasci svakim danom (min. boravak 3 dana); visoka sezona - dolasci i odlasci subotom (min. boravak 7 dana).
- Check-in: od 16 h
- Check-out: do 10 h
- Rezervirana mobilna kućica ili šator gosta čeka do 16 h sljedećeg dana, ali se naplaćuje cjelokupni rezervirani period.
- Ukoliko ne postoji valjani razlog za skraćenje boravka gost je obavezan platiti iznos za čitav period rezervacije.
- Za boravak iza 10 h zaračunava se još 1 dan.
- **UVJETI OTKAZA REZERVACIJE ZA MOBILNE KUĆICE:** Rezervaciju je potrebno poništiti najkasnije 21 dana prije dolaska. U protivnom zadržavamo uplaćeni predjam.

PLAĆANJE

Kako bi se izbjeglo eventualno kašnjenje na dan odlaska gostima se preporuča podmirenje troškova boravka dan ranije. Naplata računa vrši se od 07.00 do 12.00 sati za odlazak isti dan i od 12.00 do 20.00 sati za odlazak sljedeći dan. Odjava boravka u kampu važi do 12.00 sati kod parcela/kamp mjesta, dok kod mobilnih kućica i šatora odjava je do 10.00 sati, a svako daljnje zadržavanje računati će se još jedan dan. Za plaćene naknade gost dobiva račun. Plaćanje je moguće u gotovini ili kreditnim karticama.

OSIGURANJE

Kamp neće snositi odgovornost u slučaju krađa, nezgode ili oštećenja na imovini ili osobama niti će preuzeti odgovornost za štete nastale uslijed grmljavine, tuče, oborenih stabala, grana ili borovih šišarki, bolesti, epidemija, požara, prirodnih katastrofa i dr. Gostima se savjetuje da, kod osiguravajuće kuće prema vlastitom izboru, osiguraju svoju imovinu od mogućih rizika boravka u kampu. Potvrda rezervacije uključuje prihvaćanje općih uvjeta od strane gosta.

